

OGÓLNE WARUNKI UMÓW NAJMU

§ 1. Postanowienia ogólne

1. **[OWU]** Niniejsze ogólne warunki umów (dalej: „OWU”) określają warunki i zasady korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem: www.hats.com.pl (dalej: „**Serwis**”), warunki świadczenia drogą elektroniczną usług za pośrednictwem Serwisu (dalej: „**Usługi**”) oraz zasady zawierania na odległość umowy najmu w sklepie internetowym działającym w ramach Serwisu (dalej: „**Umowa Najmu**”).
2. **[Zapoznanie się]** Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu każdy powinien zapoznać się z OWU. OWU stosują się do wszystkich zawartych przez Wynajmującego umów dotyczących świadczenia Usług oraz Umów Najmu. W przypadku sprzeczności pomiędzy OWU a indywidualnie uzgodnionymi z najemcą, o którym mowa w ust. 6 poniżej, warunkami, stosuje się takie warunki, przy czym powinny być one potwierdzone w formie przynajmniej dokumentowej.
3. **[Ustawa]** OWU stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w zakresie, w jakim odnoszą się one do usług świadczonych za pomocą systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne.
4. **[Wynajmujący]** Wynajmującym oraz zarządzającym Serwisem jest HATS Lewandowski Sudół sp.j., adres: os. 2 Pułku Lotniczego 19/149, 31-868 Kraków, NIP: 675-175-59-72, REGON 389992796, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000922985, adres e-mail do kontaktu: kontakt@hats.com.pl, tel.: 570080490 czynny od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 10:00 do 15:00 (dalej: „Wynajmujący”).
5. **[Użytkownik]** Użytkownikiem Serwisu jest każda osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu, w tym najemcy, o których mowa w ustępie poniżej, lub osoby działające w imieniu najemców niebędących osobami fizycznymi.
6. **[Najemca]** Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, która zawiera z Wynajmującym na odległość Umowę Najmu przedmiotu najmu, o którym mowa w ust. 7 poniżej. W przypadku Najemców niebędących osobami fizycznymi, osoby działające w imieniu takich Najemców, z chwilą rejestracji w Serwisie oświadczają, że są upoważnione do działania w imieniu takich Najemców i odpowiadają w tym zakresie wobec Wynajmującego.
7. **[Przedmiot Najmu]** Przedmiotem Umowy Najmu jest łącznie:
 - 7.1. namiot hipoksyjny dostępny w Serwisie wraz z podstawowym osprzętem do niego przynależnym zgodnie z deklaracją producenta, chyba że w Serwisie wprost wskazano inaczej;
 - 7.2. generator Hypoxic GENERATOR JAY-10H wraz z kablem zasilającym;
 - 7.3. wyposażenie w postaci pulsoksymetru, chyba że w Serwisie wskazano inne lub dodatkowe wyposażenie – wówczas wyposażenie to także stanowi Przedmiot Najmu, chyba że zostanie wprost z Najemcą uzgodnione coś innego (dalej: „Przedmiot Najmu”). Wynajmujący nie umożliwia zawarcia Umowy Najmu wyłącznie w odniesieniu do poszczególnych elementów Przedmiotu Najmu.
8. **[Polityka Prywatności]** Zasady, cele i podstawy przetwarzania danych osobowych zbieranych w związku z korzystaniem z Serwisu i Usług świadczonych w jego ramach, jak również

uprawnienia osób, których dane dotyczą oraz inne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych określone są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem URL: www.hats.com.pl (dalej: „Polityka Prywatności”).

9. **[Zakaz]** Użytkownik powinien korzystać z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem. Zakazane jest w ramach korzystania z Serwisu podejmowanie przez Użytkownika działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, jak również dostarczanie treści bezprawnych w ramach Serwisu. Treściami bezprawnymi są w szczególności treści naruszające prawo, w tym prawa własności intelektualnej, dobre obyczaje lub dobra osobiste.
10. **[Wymagania techniczne]** Korzystanie z Serwisu wymaga:
 - 10.1. komputera osobistego lub urządzenia mobilnego takiego jak tablet lub smartfon;
 - 10.2. prawidłowo skonfigurowanej i aktualnej przeglądarki internetowej;
 - 10.3. dostępu do sieci Internet. Połączenie z siecią Internet może powodować naliczanie kosztów przez dostawcę sieci Internet. Są to koszty niezwiązane z korzystaniem z Usług i nie są pobierane przez Wynajmującego;
 - 10.4. do zawarcia umowy najmu niezbędne jest także posiadanie przez Najemcę aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
11. **[Możliwe zagrożenia]** Korzystanie z Serwisu oraz Usług nie jest związane z zagrożeniami dla bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego Użytkownika innymi, niż zwykłe zagrożenia, z jakimi wiąże się korzystanie z sieci Internet, do których należą m. in. wirusy komputerowe, złośliwe oprogramowanie, ataki osób trzecich zmierzające do złamania zabezpieczeń systemu teleinformatycznego Użytkownika lub Serwisu w celu nielegalnego pozyskania informacji, w tym danych osobowych.
12. **[Zapobieganie]** W celu zapobiegania zagrożeniom, w tym zagrożeniom, o których mowa w ustępie poprzedzającym, zaleca się, aby Użytkownik korzystał z oprogramowania chroniącego przed tymi zagrożeniami, w postaci programów antywirusowych i podobnych. W Serwisie stosowane są adekwatne środki bezpieczeństwa zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa danych, w tym danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem Serwisu i ich ochroną przed bezprawnym uzyskaniem dostępu do nich, w szczególności poprzez szyfrowanie danych przesyłanych za pośrednictwem Serwisu.
13. **[Konserwacja]** Wynajmujący odpowiada za poprawność działania Serwisu z tym zastrzeżeniem, że Serwis może nie być dostępny w sposób ciągły i nieprzerwany, w szczególności możliwe jest czasowe jego zawieszenie lub ograniczenie jego dostępności, w tym na czas niezbędny do przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu. Komunikaty o planowanych przerwach w dostępności Serwisu będą zamieszczane w Serwisie z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 2. Usługi

1. **[Świadczenie Usług]** Za pośrednictwem Serwisu Wynajmujący świadczy Usługi obejmujące:
 - 1.1. możliwość zapoznania się z informacjami publicznie dostępnymi w Serwisie, w szczególności dotyczącymi działalności Wynajmującego,
 - 1.2. możliwość zapoznania się z Przedmiotem Najmu, cechami poszczególnych elementów Przedmiotu Najmu, ich charakterystykami oraz specyfikacjami, jak również, instrukcjami obsługi, korzystania oraz zasadami bezpieczeństwa;
 - 1.3. możliwość rezerwacji Przedmiotu Najmu;
 - 1.4. zawarcie na odległość z Wynajmującym Umowy Najmu Przedmiotu Najmu za pośrednictwem dedykowanych narzędzi dostępnych w Serwisie;

- 1.5. usługę dostarczania informacji dotyczących Serwisu, świadczonych za jego pośrednictwem Usług, Wynajmującego oraz dotyczących sportu i treningów, tj. usługę newslettera.
2. **[Dostęp do treści]** Z chwilą wejścia przez Użytkownika na stronę Serwisu, Wynajmujący świadczy na jego rzecz drogą elektroniczną Usługę polegającą na umożliwieniu dostępu do treści i zasobów udostępnionych w ramach Serwisu oraz zapoznawania się z nimi. Usługa ta jest świadczona nieodpłatnie, w miejscu i czasie wybranym przez Użytkownika i nie wymaga rejestracji w Serwisie. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usługi, o której mowa w niniejszym ustępie, zawarta pomiędzy Wynajmującym a Użytkownikiem ulega rozwiązaniu w chwili opuszczenia przez Użytkownika Serwisu.
3. **[Treści w Serwisie]** Treści i zasoby udostępniane w ramach Serwisu przez Wynajmującego, w tym teksty, zdjęcia i inne materiały należą do Wynajmującego, o ile wyraźnie nie wskazano inaczej, i obejmują m.in.:
 - 4.1. informacje o Wynajmującym;
 - 4.2. informacje o cechach, charakterystyce i specyfikacji Przedmiotu Najmu i jego poszczególnych elementów;
 - 4.3. informacje o sposobie użytkowania Przedmiotu Najmu, instrukcje ich obsługi, korzystania oraz zasady bezpieczeństwa;
 - 4.4. informacje o Usługach;
 - 4.5. zasady dotyczące składania reklamacji oraz oświadczeń o odstąpieniu od umowy, akceptowanych przez Wynajmującego metodach płatności oraz oferowanych sposobach dostaw i zwrotu Przedmiotu Najmu.
4. **[Brak rejestracji]** Przeglądanie treści i zasobów Serwisu, o których mowa w ustępie poprzedzającym, jak również zawarcie Umowy Najmu nie wymaga rejestracji w Serwisie.
5. **[Newsletter]** Użytkownik ma możliwość korzystać z Usługi newslettera jeżeli podał swój adres e-mail w formularzu dostępnym w Serwisie.
6. **[Zawartość newslettera]** W ramach świadczonej drogą elektroniczną Usługi newslettera Wynajmujący informuje Użytkownika o nowych produktach i Usługach pojawiających się w ramach i w związku z Serwisem, poprzez przesyłanie ich w postaci listu elektronicznego na wybrany adres e-mail.
7. **[Rezygnacja z newslettera]** Rezygnacja z Usługi newslettera jest możliwa w każdej chwili poprzez bezpośredni kontakt z Wynajmującym na adres e-mail: kontakt@hats.com.pl lub poprzez kliknięcie w link znajdujący się w wiadomości e-mail zawierającej newsletter.
8. **[Rezerwacja Przedmiotu Najmu]** Wynajmujący udostępnia możliwość rezerwacji Przedmiotu Najmu przy pomocy udostępnionej funkcjonalności w Serwisie lub poprzez wiadomość e-mail kierowaną na adres e-mail Wynajmującego wskazany w § 1 ust. 4 OWU. Wynajmujący dołoży wszelkich starań, aby udostępnić Przedmiot Najmu zgodnie z rezerwacją, jednakże w wyjątkowych przypadkach, takich jak opóźnienie lub zwłoka Najemcy w zwrocie Przedmiotu Najmu, zawarcie Umowy Najmu zgodnie z rezerwacją może okazać się niemożliwe, o czym Wynajmujący poinformuje rezerwującego Użytkownika bez zbędnej zwłoki. Rezerwujący Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić Wynajmującego poprzez wiadomość e-mail skierowaną na adres e-mail Wynajmującego wskazany w § 1 ust. 4 OWU w przypadku rezygnacji z rezerwacji.
9. **[Formularz]** Usługa zawarcia Umowy Najmu polega na udostępnianiu przez Wynajmującego w ramach Serwisu narzędzi umożliwiających:

- 9.1. wskazanie danych niezbędnych do zawarcia Umowy Najmu, w szczególności danych Najemcy, Przedmiotu Najmu oraz czasu, na jaki zawierana jest Umowa Najmu;
- 9.2. kalkulację wynagrodzenia należnego Wynajmującemu tytułem czynszu najmu Przedmiotu Najmu;
- 9.3. wskazanie wysokości kaucji zabezpieczającej.

§ 3. Prezentacja Przedmiotów Najmu

1. **[Zaproszenie do zawarcia umowy]** Informacje zawarte w Serwisie dotyczące charakterystyki i ceny Przedmiotów Najmu nie stanowią oferty Wynajmującego w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. **[Przedmioty Najmu]** Prezentowane w Serwisie Przedmioty Najmu, o ile wprost nie wskazano inaczej, są:
 - 2.1. używane,
 - 2.2. bez wad.
3. **[Umowy detaliczne]** Wynajmujący umożliwia zawarcie Umowy Najmu z ograniczeniem do jednorazowej liczby objętych Umową Najmu Przedmiotów Najmu nieprzekraczającą jednego Przedmiotu Najmu. W przypadku chęci zamówienia większej liczby egzemplarzy Przedmiotów Najmu, niż wskazana w zdaniu poprzedzającym, należy skontaktować się z Wynajmującym na adres wskazany w § 1 ust. 4 OWU w celu uzgodnienia możliwości i warunków realizacji takiego zamówienia.
4. **[Zmiana opłat]** Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany opłat za korzystanie z Przedmiotów Najmu, organizowania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży, przy czym uprawnienie to nie będzie miało wpływu na prawa nabyte Najemcy.
5. **[Opłaty]** Opłaty prezentowane w Serwisie są opłatami za korzystanie z Przedmiotu Najmu brutto w odniesieniu do jednostki czasu w przypadku każdorazowego najmu (dzień, tydzień, miesiąc) zgodnie z taryfą obowiązującą w momencie zamówienia. Opłata zawiera wszystkie podatki (w tym podatek VAT, jeżeli dotyczy) i są podawane w złotych. Jeżeli jednostka czasu nie została sprecyzowana, przyjmuje się, że jest nią rozpoczęty dzień kalendarzowy. Najemcę obciąża obowiązek zapłaty za każdą rozpoczętą jednostkę czasu udostępnienia Przedmiotu Najmu.
6. **[Koszty dostawy]** Opłaty nie obejmują ewentualnych kosztów dostawy Przedmiotu Najmu, wyszczególnionych odrębnie, ani ich zwrotu bądź odbioru.

§ 4. Zawarcie Umowy Najmu

1. **[Zamówienie]** Zawarcie Umowy Najmu wymaga złożenia zamówienia w Serwisie. Aby złożyć zamówienie należy:
 - 1.1. wybrać Przedmiot Najmu i liczbę jego egzemplarzy;
 - 1.2. wybrać okres, na jaki zawierana jest Umowa Najmu;
 - 1.3. wybrać metodę dostawy, o ile wybór jest możliwy;
 - 1.4. wybrać metodę zwrotu, o ile wybór jest możliwy;
 - 1.5. wybrać metodę płatności, o ile wybór jest możliwy;
 - 1.6. wskazać, czy zawarcie Umowy Najmu ma dla Najemcy charakter zawodowy czy Umowa Najmu jest zawierana bez związku z zawodem Najemcy;
 - 1.7. wprowadzić dane teleadresowe do dostawy Przedmiotu Najmu;
 - 1.8. wprowadzić adres miejsca, w którym Przedmiot Najmu będzie użytkowany;

- 1.9. potwierdzić zapoznanie się z OWU oraz Polityką Prywatności;
 - 1.10. potwierdzić zapoznanie się z zasadami bezpiecznego użytkowania Przedmiotu Najmu, jego instrukcją obsługi i montażu oraz ryzykami związanymi z korzystaniem z Przedmiotu Najmu;
 - 1.11. kliknąć przycisk „Podsumowanie” lub analogiczny;
 - 1.12. zapoznać się z podsumowaniem zamówienia i w przypadku jego akceptacji – wybór przycisku „Zamawiam i płacę”.
2. **[Zamawiam i płacę]** Wybranie przez Najemcę przycisku „Zamawiam i płacę” oznacza potwierdzenie przez Najemcę woli zawarcia z Wynajmującym Umowy Najmu Przedmiotu Najmu na warunkach określonych w podsumowaniu, w tym potwierdzenie zobowiązania Najemcy do zapłaty opłaty za korzystanie z Przedmiotu Najmu (czynszu najmu), użytkowania Przedmiotu Najmu w sposób zgody z instrukcjami, zasadami i przeznaczeniem oraz terminowego zwrotu Przedmiotu Najmu w stanie niepogorszonym ponad zwykłe zużycie.
 3. **[Złożenie oferty]** Wybranie przez Najemcę przycisku „Zamawiam i płacę” powoduje złożenie Wynajmującemu oferty zawarcia Umowy Najmu na warunkach określonych w zamówieniu i ich dostawy oraz zwrotu za cenę określoną w podsumowaniu zamówienia.
 4. **[Potwierdzenie]** Złożenie zamówienia jest przez Wynajmującego potwierdzane bezzwłocznie poprzez przesłanie wiadomości mailowej na adres e-mail Najemcy wskazany w zamówieniu. Wiadomość z potwierdzeniem zawiera podsumowanie zamówienia.
 5. **[Zawarcie Umowy Najmu]** Umowa Najmu zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Wynajmującego przyjęcia zamówienia do realizacji, które następuje bezzwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty obliczanej zgodnie z § 5 ust. 6 OWU. Potwierdzenie jest przesyłane na adres e-mail Najemcy wskazany w zamówieniu.
 6. **[Utrwalenie treści Umowy Najmu]** Utrwalenie treści Umowy Najmu następuje poprzez przesłanie na adres e-mail Najemcy potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji zawierającego warunki zawartej Umowy Najmu oraz dokument fiskalny.
 7. **[Komunikacja]** Poszczególne etapy wykonania Umowy Najmu dokumentowane są poprzez wiadomości e-mail kierowane przez Wynajmującego na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
 8. **[Brak przyjęcia oferty]** Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6 powyżej, bądź poinformowaniu Najemcy przez Wynajmującego o braku możliwości przyjęcia zamówienia, zamówienie jest anulowane, a oferta złożona przez Najemcę, o której mowa w ust. 4 powyżej, przestaje go wiązać. Oferta przestaje wiązać Najemcę będącego konsumentem także w przypadku, w którym złoży on oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Najmu zanim Wynajmujący przyjmie jego ofertę.
 9. **[Częściowa realizacja]** W przypadku, w którym przyjęcie oferty i wykonanie zamówienia jest możliwe częściowo, Wynajmujący poinformuje Najemcę o możliwości częściowej realizacji zamówienia umożliwiając Najemcy zmianę zamówienia w terminie 3 dni od daty otrzymania informacji o możliwości jego częściowej realizacji. W przypadku braku stanowiska Najemcy w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stosuje się ust. 9 powyżej.

§ 5. Czynsz i kaucja

1. **[Metody]** Dokonanie płatności tytułem czynszu najmu Przedmiotu Najmu, tytułem dostarczenia i/lub zwrotu Przedmiotu Najmu oraz wpłat tytułem kaucji jest możliwe przelewem tradycyjnym na rachunek Wynajmującego wskazany w Serwisie lub na dokumencie fiskalnym. Płatność w niektórych przypadkach może być także dokonana przy odbiorze przez Najemcę Przedmiotu Najmu (za pobraniem).
2. **[Data]** Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania należności na rachunku bankowym Wynajmującego.

3. **[Rozliczenie czynszu]** Czynsz najmu jest rozliczany:
 - 3.1. w przypadku wyboru przez Najemcę rozliczenia z dołu – z dołu, na koniec Umowy Najmu;
 - 3.2. w przypadku zawarcia Umowy Najmu na czas przekraczający jeden miesiąc i wyboru przez Najemcę rozliczenia z dołu – na koniec każdego miesiąca kalendarzowego trwania Umowy Najmu;
 - 3.3. w przypadku wyboru przez Najemcę rozliczenia przy odbiorze Przedmiotu Najmu przez Najemcę – z góry, zgodnie z treścią Umowy Najmu;
 - 3.4. w przypadku wyboru przez Najemcę rozliczenia z góry – z góry, zgodnie z treścią Umowy Najmu.
4. **[Kaucja]** Wynajmujący wymaga uiszczenia kaucji na zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego. Wynajmujący będzie uprawniony do zaspokojenia z kaucji swoich roszczeń wynikających z Umowy Najmu, w przypadku braku zwrotu Przedmiotu Najmu, jego uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia poszczególnych elementów, jak również zużycia ponad normalne zużycie.
5. **[Wpłata kaucji]** Najemca wpłaca kaucję w wysokości wskazanej w podsumowaniu zamówienia na rachunek bankowy Wynajmującego bezzwłocznie po złożeniu zamówienia, nie później jednak, niż w terminie 24h od chwili złożenia zamówienia. Jeśli wskazano tak w opisie Przedmiotu Najmu, kaucja może być także wpłacona przy odbiorze Przedmiotu Najmu przez Najemcę.
6. **[Przyjęcie oferty]** Przyjęcie zamówienia do realizacji (przyjęcie oferty Najemcy zawarcia Umowy Najmu) następuje nie później, niż w terminie 3 dni od daty otrzymania przez Wynajmującego:
 - 6.1. zamówienia – w przypadku wyboru przez Najemcę płatności kaucji przy odbiorze przez Najemcę Przedmiotu Najmu, o ile jest to dopuszczalne w odniesieniu do danego Przedmiotu Najmu;
 - 6.2. zapłaty kaucji – w przypadkach innych, niż wskazany w punkcie 6.1. powyżej.
7. **[Zwrot kaucji]** Kaucja zostanie zwrócona w sposób odpowiadający jej wpłacie, o ile Najemca wyraźnie nie zażąda innej metody zwrotu kaucji, w terminie 14 dni od dnia całkowitego rozliczenia czynszu najmu, kary umownej za bezumowne korzystanie z Przedmiotu Najmu, kosztów dostawy i/lub zwrotu Przedmiotu Najmu lub uzgodnienia wspólnego stanowiska w przedmiocie wysokości ewentualnych szkód w Przedmiocie Najmu, w zależności od tego, co nastąpi najpóźniej, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
8. **[Rozliczenie kaucji]** Kwota kaucji może być wykorzystana przez Wynajmującego na pokrycie szkody poniesionej w związku z wadliwym korzystaniem przez Najemcę z Przedmiotu Najmu, w związku z uszkodzeniem przez Najemcę Przedmiotu Najmu bądź jego utratą, zniszczeniem bądź nieterminowym zwrotem, w szczególności na pokrycie kosztów czyszczenia, naprawy, uzupełnienia części, elementów lub wyposażenia bądź na pokrycie szkody związanej z bezumownym korzystaniem w przypadku nieterminowego zwrotu Przedmiotu Najmu. O poniesionych szkodach Wynajmujący poinformuje Najemcę w trybie określonym w § 9 ust. 6 OWU. Kaucja nie ogranicza odpowiedzialności Najemcy za szkody przekraczające jej wysokość.
9. **[Zwrot w przypadku anulacji]** W przypadkach, o których mowa w § 4 ust. 9 OWU, jeżeli Najemca dokonał płatności, wpłacone przez niego środki są zwracane w sposób odpowiadający ich wpłacie, o ile Najemca wyraźnie nie zażąda innej metody zwrotu płatności w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne, w terminie 14 dni od daty anulowania zamówienia. W przypadku częściowego anulowania zamówienia, zwracana jest w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym w części odpowiadającej anulowanej części zamówienia.
10. **[Kody rabatowe]** Wynajmujący może oferować Najemcom rabaty. Warunki korzystania z rabatów są udostępniane wraz z kodami rabatowymi. Najemca, który chce skorzystać z rabatu powinien przed wprowadzeniem lub potwierdzeniem danych teleadresowych wpisać kod rabatowy w przeznaczone do tego pole na formularzu. Udzielenie rabatu uzależnione jest od terminowej płatności, w przypadku opóźnienia w zapłacie, Wynajmujący może obciążyć Najemcę opłatą wyrównawczą odpowiadającą równowartości udzielonego rabatu.

§ 6. Dostawa

1. **[Terytorium]** Wynajmujący dostarcza Przedmiot Najmu wyłącznie na terytorium Polski, na adres wskazany podczas składania zamówienia. Możliwość i koszt zamówień zagranicznych powinny być uzgadniane uprzednio z Wynajmującym.
2. **[Dostawcy]** Dostawę zleca Wynajmujący. Dostawa Przedmiotu Najmu jest realizowana za pośrednictwem dostawców wskazanych na stronach Serwisu, zgodnie z zawartymi tam informacjami.
3. **[Czas]** Wynajmujący dokłada starań, aby wysyłka Przedmiotu Najmu nastąpiła w czasie wskazanym na stronie danego Przedmiotu Najmu. W przypadku, w którym dotrzymanie terminu będzie niemożliwe, Wynajmujący bezzwłocznie poinformuje o tym Najemcę na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
4. **[Koszty]** Koszt dostawy Przedmiotu Najmu pokrywane są przez Najemcę i uzależnione są od wybranej metody dostawy i wartości brutto zamówienia (bez samych kosztów dostawy). Koszt dostawy jest każdorazowo widoczny podczas składania zamówienia oraz w jego podsumowaniu.
5. **[Weryfikacja]** W trakcie odbioru Przedmiotu Najmu Najemca powinien sprawdzić stan Przedmiotu Najmu oraz jego zgodność z zamówieniem, a także pokwitować odbiór w przypadkach dostawy bezpośredniej. Jeżeli przesyłka z Przedmiotem Najmu jest uszkodzona, bądź sam Przedmiot Najmu nosi ślady uszkodzeń, Najemca powinien o tym bezzwłocznie poinformować Wynajmującego, a w przypadku dostawy bezpośredniej – sporządzić protokół w obecności kuriera lub dostawcy. Najemca zobowiązany jest powstrzymać się od użytkowania Przedmiotu Najmu, który jest niekompletny bądź może być uszkodzony.
6. **[Ryzyko]** Z chwilą odbioru Przedmiotu Najmu przez Najemcę, ryzyko jego uszkodzenia bądź zagubienia przechodzi na Najemcę, który ponosi pełną odpowiedzialność za Przedmiot Najmu.
7. **[Informacje]** O postępach realizacji dostawy Przedmiotu Najmu Najemca jest informowany na wskazany przez siebie w zamówieniu adres e-mail. Powiadomienia w tym zakresie mogą być wysyłane przez dostawcę.

§ 7. Czas trwania najmu

1. **[Rozpoczęcie]** Najem rozpoczyna się w momencie, kiedy Przedmiot Najmu zostaje oddany do dyspozycji Najemcy. Data ta jest określana w formularzu zamówienia lub jest datą pokwitowania odbioru Przedmiotu Najmu przez Najemcę.
2. **[Czas określony]** Umowa Najmu jest zawsze zawarta na czas określony, wskazany w zamówieniu.
3. **[Przedłużenie]** Umowa Najmu może zostać przedłużona w formie, w jakiej została zawarta, tj. poprzez złożenie kolejnego zamówienia, co musi nastąpić przed upływem czasu trwania poprzedniej Umowy Najmu.

§ 8. Korzystanie z Przedmiotu Najmu

1. **[ZASTRZEŻENIE]** NAJEMCA PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE PRZEDMIOT NAJMU STANOWI URZĄDZENIE MOGĄCE WPŁYWAĆ NA STAN ZDROWIA I SAMOPOCZUCIE OSOBY GO UŻYTKUJĄCEJ I ZOBOWIĄZUJE SIĘ PRZED ROZPOCZĘCIEM UŻYTKOWANIA PRZEDMIOTU NAJMU DO UZYSKANIA PORADY LEKARSKIEJ W ZAKRESIE EWENTUALNYCH PRZECIWWSKAZAŃ DO PRZEBYWANIA W WARUNKACH OBNIŻONEJ ZAWARTOŚCI TLENU. W PRZYPADKU, W KTÓRYM NAJEMCA NIE BĘDZIE OSOBĄ UŻYTKUJĄCĄ PRZEDMIOT NAJMU, NAJEMCA ZOBOWIĄZUJE SIĘ POINFORMOWAĆ OSOBĘ UŻYTKUJĄCĄ PRZEDMIOT NAJMU O OBOWIĄZKU UZYSKANIA PORADY LEKARSKIEJ DOTYCZĄCEJ EWENTUALNYCH PRZECIWWSKAZAŃ DO KORZYSTANIA Z PRZEDMIOTU NAJMU, W SZCZEGÓLNOŚCI DO PRZEBYWANIA W WARUNKACH OBNIŻONEJ ZAWARTOŚCI TLENU. NAJEMCA PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE W SZCZEGÓLNOŚCI PRZECIWSKAZANIAM I DO KORZYSTANIA Z PRZEDMIOTU NAJMU

MOGĄ BYĆ CHOROBY UKŁADU SERCOWO-NACZYNIOWEGO, W TYM NADCIŚNIENIE TĘTNICZE, NIEWYDOLNOŚĆ ODDECHOWA I PRZEWLEKŁE CHOROBY PŁUC ORAZ CUKRYCA. PRZECIWWSKAZANIEM TAKIM MOŻE BYĆ TAKŻE ODCZUWANIE JAKIEGOKOLWIEK DYSKOMFORTU, NIEDYSPOZYCJI, OSŁABIENIA LUB CHORÓB W CZASIE PRZEBYWANIA NA DUŻEJ WYSOKOŚCI.

2. **[UŻYTKOWANIE]** NAJEMCA ZOBOWIĄZANY JEST DO UŻYWANIA PRZEDMIOTU NAJMU Z NALEŻYTĄ DBAŁOŚCIĄ, ZGODNIE Z JEGO PRZEZNACZENIEM I ZALECENIAMI INSTRUKCJI OBSŁUGI ORAZ ZASADAMI BEZPIECZEŃSTWA. NAJEMCA NIE MOŻE UŻYWAĆ PRZEDMIOTU NAJMU W INNYM CELU, NIŻ TEN, DO KTÓREGO JEST ON PRZEZNACZONY, ANI TEŻ W JAKIKOLWIEK SPOSÓB NARUSZAĆ ZASAD BEZPIECZEŃSTWA. NAJEMCA POWINIEN UŻYTKOWAĆ PRZEDMIOT NAJMU Z UWZGLĘDNIENIEM WŁASNYCH ZAŁOŻEŃ, MOŻLIWOŚCI I STANU ZDROWIA, UWAŻNIE ZAPOZNAJĄC SIĘ PRZED ZAWARCIEM UMOWY NAJMU ZE SPOSOBEM DZIAŁANIA PRZEDMIOTU NAJMU, ZASADAMI BEZPIECZEŃSTWA, OGRANICZENIAMI UŻYTKOWANIA ORAZ PRZECIWWSKAZANIAMI W UŻYTKOWANIU PRZEDMIOTU NAJMU. NAJEMCA ODPOWIADA ZA ROZPOCZĘCIE UŻYTKOWANIA PRZEDMIOTU NAJMU MIMO ISTNIENIA PO JEGO STRONIE OKOLICZNOŚCI ZDROWOTNYCH, KTÓRE OGRANICZAJĄ JEGO MOŻLIWOŚĆ KORZYSTANIA Z PRZEDMIOTU NAJMU. NAJEMCA ZOBOWIĄZANY JEST NA BIEŻĄCO MONITOROWAĆ W TRAKCIE UŻYTKOWANIA PRZEDMIOTU NAJMU SWÓJ STAN ZDROWIA I SAMOPOCZUCIE I ZAPRZESTAĆ KORZYSTANIA Z PRZEDMIOTU NAJMU, GDY JEGO STAN ZDROWIA LUB SAMOPOCZUCIE ULEGNIE POGORSZENIU LUB BĘDZIE BUDZIĆ WĄTPLIWOŚCI.
3. **[Ograniczenie terytorialne]** Przedmiot Najmu może być wykorzystywany przez Najemcę wyłącznie na terytorium Polski i nie może być wywożony ani przewożony poza jej granice bez uprzedniej zgody Wynajmującego udzielonej w formie przynajmniej dokumentowej.
4. **[Zakaz podnajmu]** Najemca nie jest upoważniony do podnajmu, użyczenia, udostępniania ani przekazywania Przedmiotu Najmu osobom trzecim bez uprzedniej zgody Wynajmującego udzielonej w formie przynajmniej dokumentowej, za wyjątkiem sytuacji, w której Najemca zawiera Umowę Najmu jako opiekun osoby małoletniej.
5. **[Zmiany, ulepszenia]** Najemca nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji, zmian ani ulepszeń Przedmiotu Najmu bez uprzedniej zgody Wynajmującego dokonanej w formie dokumentowej.
6. **[Instrukcja obsługi]** Najemca zobowiązany jest uważnie zapoznać się z instrukcją montażu, działania, obsługi i bezpieczeństwa załączoną do Przedmiotu Najmu i przez cały czas trwania Umowy Najmu stosować się do niej.
7. **[Instalacja]** Instalacja, montaż i demontaż Przedmiotu Najmu powinny być dokonywane zgodnie z instrukcją obsługi Przedmiotu Najmu, na odpowiedzialność Najemcy, z zastrzeżeniem stosowania się przez Najemcę do wskazówek lub wytycznych Wynajmującego lub osób przez niego wskazanych. Przed przystąpieniem do instalacji Przedmiotu Najmu Najemca powinien upewnić się, że dysponuje odpowiednim miejscem do montażu Przedmiotu Najmu, zabezpieczony przed ryzykiem uszkodzenia, w tym w szczególności przez zwierzęta.
8. **[Ochrona]** Najemca jest zobowiązany do ochrony Przedmiotu Najmu przed uszkodzeniem, kradzieżą lub zniszczeniem oraz do regularnego przeprowadzania bieżących czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem i innych czynności w ramach normalnego użytkowania Przedmiotu Najmu, zgodnie z treścią instrukcji obsługi. Najemca zobowiązuje się poinformować niezwłocznie Wynajmującego o wszelkich stwierdzonych nieprawidłowościach w działaniu Przedmiotu Najmu. Koszty naprawy związane z nieprawidłową konserwacją pokrywa Najemca.
9. **[Awaria]** W przypadku awarii, niesprawności lub pogorszenia działania Przedmiotu Najmu, Najemca jest zobowiązany niezwłocznie zaprzestać użytkowania Przedmiotu Najmu i poinformować Wynajmującego w wiadomości e-mail skierowanej na adres wskazany w § 1 ust. 4 OWU o nieprawidłowym działaniu Przedmiotu Najmu i je opisać.

10. **[Naprawa]** Wszelkie naprawy mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby skierowane lub upoważnione przez Wynajmującego. Najemca nie jest uprawniony do podejmowania decyzji o naprawie ani podmiotach ją wykonujących.

§ 9. Zwrot

1. **[Zwrot]** Zwrot zleca Najemca. Zwrot Przedmiotu Najmu jest realizowany za pośrednictwem dostawcy wybranego przez Najemcę, a Najemca odpowiada za wady w wyborze. Wynajmujący może zaoferować Najemcy, że sam odbierze Przedmiot Najmu.
2. **[Termin]** Najemca zobowiązany jest do zwrotu Przedmiotu Najmu przed upływem czasu trwania Umowy Najmu, zgodnie ze złożonym zamówieniem, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3 OWU. O każdym przypadku, w którym dotrzymanie terminu będzie niemożliwe, Najemca bezzwłocznie poinformuje Wynajmującego na adres e-mail wskazany w § 1 ust. 4 OWU.
3. **[Stan]** Najemca jest zobowiązany zwrócić Przedmiot Najmu czysty, kompletny, ze wszystkimi akcesoriami i wyposażeniem.
4. **[Bezumowne korzystanie]** Za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Przedmiotu Najmu Wynajmujący nalicza opłatę za bezumowne korzystanie w wysokości czynszu najmu Przedmiotu Najmu za jeden pełny dzień korzystania z Przedmiotu Najmu powiększonej o 200 zł.
5. **[Koszty]** Koszt zwrotu Przedmiotu Najmu pokrywane są przez Najemcę.
6. **[Weryfikacja]** Wynajmujący bezzwłocznie po odbiorze Przedmiotu Najmu weryfikuje jego stan, kompletność, czystość i poprawne działanie i w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków, uszkodzeń, zabrudzeń bądź wadliwego działania, poinformuje o tym Najemcę na adres e-mail podany w zamówieniu, informując o rodzaju usterek i kosztach ich usunięcia. Najemca, w przypadku braku akceptacji stanowiska Wynajmującego, może w terminie 3 dni od chwili otrzymania powiadomienia o wadach i koszcie ich usunięcia, wskazać rzeczoznawcę, który na koszt Najemcy dokona weryfikacji stanu Przedmiotu Najmu i wyceny uszkodzeń.
7. **[Odpowiedzialność]** Przejście odpowiedzialności za Przedmiot Najmu na Wynajmującego następuje z chwilą odbioru zwracanego Przedmiotu Najmu.

§ 10. Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. **[Termin]** Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Najemca będący konsumentem, lub osobą, do której stosuje się przepisy dotyczące uprawnień konsumenta w zakresie odstąpienia od umowy zawartej na odległość, może odstąpić od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Serwisu w terminie 14 (czternastu) dni, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów zwrotu Przedmiotu Najmu na zasadach opisanych w OWU. Termin do odstąpienia od umowy liczony jest od daty objęcia Przedmiotu Najmu w posiadanie przez takiego Najemcę lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, zaś w przypadku, w którym Przedmiot Najmu dostarczany jest osobno, partiami lub częściami – od chwili objęcia przez takiego Najemcę w posiadanie ostatniego Przedmiotu Najmu, partii lub części.
2. **[Sposób]** Konsument lub osoba, do której stosuje się przepisy dotyczące uprawnień konsumenta w zakresie odstąpienia od umowy zawartej na odległość, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinien poinformować Wynajmującego o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład korzystając ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do OWU lub dostępnego jako Załącznik nr 2 (str. 25) pod adresem: <http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20140000827/U/D20140827Lj.pdf>. Skorzystanie ze wskazanych wzorów nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Najemca będący konsumentem lub osoba, do której stosuje się przepisy dotyczące uprawnień konsumenta w zakresie odstąpienia od umowy zawartej na odległość, wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu należy

kierować pisemnie na adres HATS Lewandowski Sudół sp.j., os. 2 Pułku Lotniczego 19/4, 31-868 Kraków, lub mailowo na adres e-mail: kontakt@hats.com.pl.

3. **[Potwierdzenie]** Wynajmujący potwierdza otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą mailową.
4. **[Zwrot należności]** W przypadku odstąpienia od umowy przez Najemcę uprawnionego do odstąpienia na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Wynajmujący zobowiązany jest zwrócić takiemu Najemcy wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia Przedmiotu Najmu, chyba, że Najemca taki wybrał sposób dostarczenia Przedmiotu Najmu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Wynajmującego - wówczas Wynajmujący nie jest zobowiązany do zwrotu takiemu Najemcy poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Zwrot płatności następuje, z zastrzeżeniem zdania kolejnego, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wynajmującego oświadczenia uprawnionego Najemcy o odstąpieniu od Umowy Najmu, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył taki Najemca, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Wynajmujący nie zaproponuje samodzielnego odbioru Przedmiotu Najmu od uprawnionego do odstąpienia Najemcy, Wynajmujący może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od takiego Najemcy do chwili otrzymania Przedmiotu Najmu z powrotem lub dostarczenia przez takiego Najemcę dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. **[Zwrot Przedmiotu Najmu]** Najemca uprawniony do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ma obowiązek zwrócić Przedmiot Najmu Wynajmującemu lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Wynajmującego do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Wynajmujący zaproponuje samodzielny odbiór Przedmiotu Najmu. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Przedmiotu Najmu przed jego upływem. Najemca będący konsumentem lub osoba uprawniona do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Przedmiotu Najmu, chyba że Wynajmujący zgodził się je ponieść lub nie poinformował takiego Najemcy o konieczności poniesienia tych kosztów.
6. **[Odpowiedzialność]** Najemca będący konsumentem lub osobą uprawnioną na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Przedmiotu Najmu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Przedmiotu Najmu.
7. **[Wyjątki]** Stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy m.in.:
 - 7.1. o świadczenie usług, jeżeli Wynajmujący wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Najemcy będącego konsumentem, lub do którego stosuje się przepisy dotyczące konsumentów o odstąpieniu, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 7.2. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - 7.3. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - 7.4. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Najemcy będącego konsumentem lub osobą, do której stosuje się przepisy dotyczące konsumentów o

odstąpieniu, do której stosuje się przepisy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 11. Rękojmia i reklamacje

1. **[Odpowiedzialność]** Wynajmujący zobowiązany jest dostarczyć Przedmiot Najmu bez wad i odpowiada wobec Najemcy za wady Przedmiotu Najmu na zasadach określonych w przepisach prawa. Żadne postanowienie OWU nie powinno być interpretowane jako wyłączone lub ograniczające uprawnienia konsumentów przewidziane w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
2. **[Ograniczenie odpowiedzialności]** Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące rezultatem użytkowania Przedmiotu Najmu w sposób niezgodny z przekazaną przez Wynajmującego instrukcją obsługi lub zasadami bezpieczeństwa oraz użytkowania Przedmiotu Najmu uszkodzonego.
3. **[Wyłączenie odpowiedzialności]** W przypadku, w którym Przedmiot Najmu został objęty Umową Najmu z Najemcą niebędącym konsumentem, odpowiedzialność Wynajmującego z tytułu zawartej Umowy Najmu jest wyłączona w najszerszym możliwym, prawnie dopuszczalnym zakresie.
4. **[Jak zgłosić]** Reklamacje dotyczące działania Serwisu, świadczonych za jego pośrednictwem Usług oraz dotyczące Przedmiotu Najmu, mogą być składane pisemnie na adres HATS Lewandowski Sudoł sp.j., os. 2 Pułku Lotniczego 19/4, 31-868 Kraków, lub mailowo na adres e-mail: kontakt@hats.com.pl.
5. **[Co zamieścić]** W reklamacji należy wskazać swoje imię i nazwisko (nazwę) oraz adres korespondencyjny lub mailowy, na jaki powinna być skierowana odpowiedź na reklamację, powód składania reklamacji oraz ewentualne żądanie. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji powinna ona dodatkowo zawierać numer zamówienia.
6. **[Dostarczenie Przedmiotu Najmu]** Rozpatrzenie reklamacji może wymagać dostarczenia Przedmiotu Najmu. W takim wypadku, o ile Wynajmujący nie zaoferuje odbioru Przedmiotu Najmu, Przedmiot Najmu powinien być przekazany na adres HATS Lewandowski Sudoł sp.j., os. 2 Pułku Lotniczego 19/4, 31-868 Kraków.
7. **[Podstawa]** Reklamacje są rozpatrywane na podstawie OWU oraz przepisów prawa powszechnie obowiązujących w Polsce.
8. **[Odpowiedź]** Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana zgodnie ze wskazaniami osoby składającej reklamację w myśl ust. 2 powyżej, a jeżeli takich wskazań brak – w sposób analogiczny do sposobu złożenia reklamacji.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. **[Polskie prawo]** OWU podlegają przepisom prawa powszechnie obowiązującym w Polsce.
2. **[PDF]** OWU są udostępnione w Serwisie w formacie PDF w sposób umożliwiający jego pobranie i zapisanie.
3. **[Zmiany OWU]** Wynajmujący zastrzega sobie prawo zmiany OWU. OWU mogą zostać zmienione z ważnej przyczyny. Przez ważne przyczyny rozumie się w szczególności:
 - 10.1. konieczność zaktualizowania danych teleadresowych, w tym nazw lub odnośników zamieszczonych w OWU;
 - 10.2. potrzebę dostosowania OWU do zmieniających się przepisów prawa dotyczących kwestii uregulowanych OWU;

- 10.3. potrzebę wykonania orzeczeń lub decyzji bądź zaleceń uprawnionych sądów lub organów administracji państwowej w kwestiach dotyczących treści uregulowanych OWU;
 - 10.4. zmianę działania Serwisu, w tym jego rozbudowa i dodanie nowych funkcjonalności;
 - 10.5. zmianę warunków technicznych lub procesu świadczenia Usług za pomocą Serwisu;
 - 10.6. potrzebę usunięcia ewentualnych błędów lub niejasności, gdyby pojawiły się w OWU;
 - 10.7. konieczność modyfikacji OWU w celu uniknięcia nadużyć lub naruszeń OWU.
4. **[Informacja o zmianie]** Wynajmujący z wyprzedzeniem przynajmniej 14-dniowym zamieści w Serwisie komunikat informujący o wprowadzanych zmianach.
 5. **[Stosowanie starych OWU]** Do Najemców, którzy zawarli Umowę Najmu przed wejściem w życie zmiany OWU, stosuje się OWU w postaci, która obowiązywała w chwili zawarcia Umowy Najmu.
 6. **[Informacja]** Realizując nałożony przez przepisy prawa obowiązek Wynajmujący informuje, że konsument korzystający z Serwisu może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie sporu pomiędzy nim a przedsiębiorcą – w tym Wynajmującym – zwracając się do powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której statutowych działań należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, dotyczące także możliwości uzyskania pomocy w sprawie sporu z przedsiębiorcą, dostępne są również na stronach internetowych Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).
 7. **[Platforma ODR]** Realizując nałożony przepisami prawa obowiązek Wynajmujący informuje, że zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> jest dostępna internetowa platforma rozstrzygania sporów drogą elektroniczną ORD (ang: online dispute resolution), stanowiąca narzędzie dla konsumentów i przedsiębiorców decydujących się na pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w zakresie zawartych przez Internet umów sprzedaży i umów o świadczenie usług.
 8. **[ADR/ODR]** Wynajmujący informuje, że nie korzysta z alternatywnych metod rozwiązywania sporów ani nie korzysta z rozwiązywania sporów przy pomocy platformy, o której mowa w ustępie poprzedzającym, w sprawach dotyczących umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawieranych w związku z korzystaniem z Serwisu i nie zobowiązuje się do korzystania z takich metod i z tej platformy, chyba że obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 9. **[Właściwość sądu]** Ewentualne spory powstałe między Najemcą niebędącym konsumentem a Wynajmującym będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez Wynajmującego.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: [...], e-mail: kontakt@hats.com.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.